



Caballer Jewellery

info@caballerjewellery.nl

+31 85 060 90 48

Nederland, Zuid-Holland

3356 XT Papendrecht

Zernikelaan 712 (let op: alleen postadres)

Retourformulier

Bent u van plan iets terug te sturen? Vul dan a.u.b. onderstaande vragen in en volg het retourproces via caballerjewellery.nl/retourbeleid óf zie achterzijde van dit blad.

Hoeveel producten retourneert u?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Welk(e) product(en) retourneert u? *Graag artikelnummer opgeven en eventueel naam	
Reden retour: (niet verplicht) <i>Bijv: te groot, anders dan afgebeeld</i>	
Ordernummer: (te vinden in mail)	

Geef dit blad a.u.b. mee in het pakket dat u terugstuurt naar Caballer Jewellery.



Retourneren vanuit België

U heeft het recht om uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgaaf van reden. U kunt zelf een retour aanmelden binnen vijf minuten, via het retourproces.

***Belangrijk om te weten:** de kosten van het terugsturen van het pakket betaalt u zelf. De bedragen verschillen tussen de 8 en 11 euro in België. Meer info op de site.

Hoe moet u retourneren? (BE>NL)

- 1. Kies een koeriersdienst die het pakket naar Nederland levert.
- 2. Zorg dat het pakket aan een huisadres wordt geleverd, en dus niet een servicepunt.
- 3. Indien mogelijk, geef dan het e-mailadres op van Caballer-Retour (retour@caballerjewellery.nl) voor de Track&Trace. Dit is namelijk belangrijk voor onze administratie.
- 4. Koop bij de koerier het verzendlabel.
- 5. Hergebruik de doos/verzendzak van Caballer en maak het goed dicht en zorg dat de producten ongebruikt (bij sieraden: niet passen/aanraken) terug worden gestuurd. ***Zie voorwaarden.** Stop dit retourformulier ingevuld in de doos/zak mee.
- 6. Breng het pakket naar een servicepunt en bewaar het verzendbewijs dat u krijgt goed. Mocht uw pakket blijven hangen, is het verzendbewijs van belang als bewijs van leveren.

Nadat het pakket bij ons is aangekomen, ontvangt u binnen 14 dagen uw gewenste terugbetaling. Dit betreft het **product** en **verzendkosten**. De verzendkosten behoudt u indien u 1 of meer artikelen wenst te houden.

Het volledige retourbeleid is te vinden op caballerjewellery.nl/retourbeleid.

Het is van belang dat je de voorwaarden leest in dit beleid, zodat je weet in welke conditie het product moet zijn bij retournering.