



Caballer Jewellery

info@caballerjewellery.nl

+31 85 060 90 48

Nederland, Zuid-Holland

3356 XT Papendrecht

Zernikelaan 712 (let op: alleen postadres)

Retourformulier

Bent u van plan iets terug te sturen? Vul dan a.u.b. onderstaande vragen in en volg het retourproces via caballerjewellery.nl/retourbeleid óf zie achterzijde van dit blad.

Hoeveel producten retourneert u?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Welk(e) product(en) retourneert u? *Graag artikelnummer opgeven en eventueel naam	
Reden retour: (niet verplicht) <i>Bijv: te groot, anders dan afgebeeld</i>	
Ordernummer: (te vinden in mail)	

Geef dit blad a.u.b. mee in het pakket dat u terugstuurt naar Caballer Jewellery.



Retourneren

U heeft het recht om uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgave van reden. U kunt zelf een retour aanmelden binnen vijf minuten, via het retourproces.

***Belangrijk om te weten:** de kosten van het terugsturen van het pakket betaalt u zelf. Deze bedragen 4,25 voor een brievenbuspakje of 5,95 voor een klein pakket. Meer info op de site.

Hoe moet u retourneren? (NL>NL)

- 1. Ga naar de PostNL app of gebruik de site, en kies 'versturen'.
- 2. Kies 'brievenbuspakje' of 'klein pakket', afhankelijk van het formaat en gewicht. Kies tevens 'adres ontvanger'.
- 3. Vul vervolgens de pagina in zoals staat aangegeven op de afbeeldingen hieronder. Het is belangrijk voor onze administratie dat je het e-mailadres van Caballer-Retour (retour@caballerjewellery.nl) opgeeft én een eventuele reden van de retourzending.

Ontvanger

☐ Persoon ☒ Organisatie

Naam organisatie

Caballer Jewellery

Afdeling (niet verplicht)

Land ⓘ



Nederland

Postcode

3356XT

Huisnummer/postbus

712

Toevoeging

Deel track & trace-info met de ontvanger

We geven de ontvanger een seintje dat het pakket eraan komt.

E-mailadres ontvanger (niet verplicht)

retour@caballerjewellery.nl

Persoonlijk bericht (niet verplicht)

Dit voegen we toe aan de e-mail voor de ontvanger

Maat te groot.

☐ Organisatie toevoegen aan adresboek

Nog een ontvanger voor dit product +

Terug

Nog iets versturen

Verder >

Je bestelling

Totaal: € 5,95 ✓

- 4. Volg de laatste stap van PostNL en betaal met iDeal of Creditcard.
- 5. Hergebruik de doos/verzendzak van Caballer en maak het goed dicht en zorg dat de producten ongebruikt (bij sieraden: niet passen/aanraken) terug worden gestuurd. *Zie voorwaarden.
- 6. Breng het pakket naar een servicepunt en bewaar het verzendbewijs dat u krijgt goed. Mocht uw pakket blijven hangen, is het verzendbewijs van belang als bewijs van leveren.

Nadat het pakket bij ons is aangekomen, ontvangt u binnen 14 dagen uw gewenste terugbetaling. Dit betreft het **product** en **verzendkosten**. De verzendkosten behoudt u indien u 1 of meer artikelen wenst te houden.

